

Утверждено
приказом ФГУП «ЦЭНКИ»
от 03 августа 2016 г. № 180

ПОЛИТИКА ФГУП «ЦЭНКИ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Главная цель Политики ФГУП «ЦЭНКИ» в области качества - непрерывное повышение уровня качества разработки, производства, испытаний и эксплуатации изделий ракетно-космической техники и объектов наземной инфраструктуры космодромов, непроизводственных инфраструктурных услуг в сфере космической деятельности, удовлетворяющих или превосходящих требования российских и зарубежных потребителей с соблюдением законодательных и иных нормативных требований.

Стратегическими целями предприятия в космической деятельности являются:

обеспечение готовности к проведению пусков РКН основных и обеспечивающих объектов наземной космической инфраструктуры космодрома «Восточный», их дооснащение и модификация, создание наземного технологического оборудования и технических средств стартовых и технических комплексов космического ракетного комплекса тяжелого класса и инфраструктуры для перспективной пилотируемой транспортной системы, а также социально-бытовой инфраструктуры г. Циолковский;

поддержание работоспособности и эффективное использование наземной космической инфраструктуры космодромов Байконур и Плесецк путем дооснащения и модернизация существующих объектов, развития и создания в рамках государственных программ и программ международного сотрудничества новых космических ракетных комплексов, обеспечивающей и социально-бытовой инфраструктур г. Байконура;

формирование команды высококвалифицированных специалистов для обеспечения выполнения задач космической деятельности в установленные сроки с высоким уровнем качества.

Стратегическими процессами предприятия является разработка и производство высококачественных и надежных изделий ракетно-космической техники, оказание услуг требуемого качества по обеспечению космической деятельности, связанных с созданием и совершенствованием основных и вспомогательных объектов научно-исследовательской и производственно-испытательной базы, наземной космической инфраструктуры.

Реализация Политики осуществляется через систему менеджмента качества, ориентированную на повышение производительности труда, своевременное выявление, анализ, устранение и предупреждение причин несоответствия качества продукции и услуг установленным требованиям, подбор, подготовку и расстановку персонала по направлениям деятельности головного предприятия и филиалов.

Для достижения поставленных целей в области качества и реализации их в установленные сроки в ФГУП «ЦЭНКИ» организовано и осуществляется:

стратегическое развитие и бизнес-планирование и стандартизация основных процессов, нормотворческая деятельность;

научно-обоснованное опережающее технологическое развитие производственной базы, наземной космической, обеспечивающей и социально-бытовой инфраструктур, формализация, оптимизация и автоматизация процессов;

эффективная безопасная эксплуатация объектов наземной инфраструктуры космодромов, координация деятельности филиалов и работ на космодромах, актуализация сквозного системного планирования всех этапов жизненного цикла изделий ракетно-космической техники и объектов наземной инфраструктуры;

организационное развитие и оптимизация структур управления и управленческих процессов, обучение и развитие персонала, формирование значимой социальной политики, совершенствование системы мотивации персонала на основе ключевых показателей качества и эффективности труда;

включение мероприятий и показателей, характеризующих производительность труда, в программу развития предприятия. Разработка и внедрение системы ключевых показателей эффективности руководителей;

проведение внутренних аудитов филиалов и структурных подразделений и внешних технических аудитов поставщиков, направленных на неуклонное повышение качества продукции и услуг, формирование и реализацию своевременных корректирующих управленческих решений;

внедрение методов административно-хозяйственной и транспортной логистики.

В целях безусловного удовлетворения требований (исполнения контрактных или договорных обязательств) Госкорпорации «Роскосмос», Министерств и ведомств Российской Федерации, отечественных и иностранных потребителей продукции и услуг ФГУП «ЦЭНКИ» при обеспечении космической деятельности предприятие принимает на себя обязательство постоянно совершенствовать систему менеджмента качества на основе использования прогрессивных методов и внедрения инновационных технологий управления процессами.